



## Agenda et contacts 2024

Contrôle de qualité	Expédition des échantillons	Délai d'envoi des feuilles de protocole	Clé*	Expédition de l'évaluation*
RV 2024-01	29 janvier	09 février	16 février	08 mars
RV 2024-02	22 avril**	03 mai	10 mai	31 mai
RV 2024-03	12 août	23 août	30 août	20 septembre
RV 2024-04	28 octobre	08 novembre	15 novembre	06 décembre

\* La clé et les évaluations des analyses ne sont pas expédiées. Vous trouvez les informations sur notre site internet: <https://www.itransfusion.ch/diagnostic-de-laboratoire/essais-daptitude/essais-daptitude-rapports-devaluation.html>

\*\* Expédition des échantillons de l'AKID incluse

## Adresses et personnes de contacts

### Transfusion Interrégionale CRS SA

Centre d'essais d'aptitude  
Case postale  
3001 Berne  
T +41 31 384 23 00 ou 08  
[ringversuche@itransfusion.ch](mailto:ringversuche@itransfusion.ch)  
[www.itransfusion.ch](http://www.itransfusion.ch)

### Administration :

**Sylvia Meyer**  
T +41 31 384 23 08  
[ringversuche@itransfusion.ch](mailto:ringversuche@itransfusion.ch)

### Responsable du

**Centre d'essais d'aptitude:**  
**Prof. Dr phil. nat.**  
**Christoph Niederhauser**  
T +41 31 384 23 00 ou 08  
[ringversuche@itransfusion.ch](mailto:ringversuche@itransfusion.ch)

## Transmission des résultats (extrait des conditions générales, pt 8.4)

Selon QUALAB, la transmission des résultats doit être conforme aux directives suivantes :

1. Les résultats doivent être remis dans les délais fixés.
2. Les résultats doivent être datés et signés à la main par le responsable du laboratoire contrôlé ou son adjoint.
3. Avec sa signature, le responsable confirme que les échantillons ont été analysés dans les locaux, sur les appareils et par les employés du laboratoire.
4. Avec sa signature, le participant confirme que le numéro RCC et le numéro GLN laboratoire sur la fiche de protocole sont corrects et identiques à ceux qui figurent sur les factures des analyses.

La fiche de protocole, dûment remplie et signée par la personne responsable doit arriver au RVZ (Centre d'essais d'aptitude) au plus tard à la date limite fixée pour les envois.

Les résultats peuvent être envoyés à l'administration du RVZ par la poste ou par courriel ([ringversuche@itransfusion.ch](mailto:ringversuche@itransfusion.ch)). Il suffit de choisir une seule des méthodes d'expédition possibles.

En cas d'envoi de l'original, il est recommandé de conserver au laboratoire une copie de la fiche des résultats. En cas d'envoi par courriel il est recommandé de demander l'attestation de lecture. La réception du courriel ne sera pas confirmée individuellement.

## Links

[www.itransfusion.ch](http://www.itransfusion.ch)

→ Centre d'essais d'aptitude (CEA)

[www.qualab.swiss](http://www.qualab.swiss)

→ QUALAB

## Plaintes, réclamations, propositions et questions

En cas de propositions, de questions ou de plaintes, veuillez-vous adresser à une des personnes de contact mentionnées ci-dessus.

